



**PENGARUH SOSIALISASI DAN SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA DALAM *STRATEGIC SUPPLY
RELATIONSHIP* DENGAN KERJASAMA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA HOTEL BERBINTANG DI
KARISIDENAN PATI)**

Diajukan oleh

Linda Octaviani

NIM. 2012-12-101

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2018



**PENGARUH SOSIALISASI DAN SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA DALAM *STRATEGIC SUPPLY
RELATIONSHIP* DENGAN KERJASAMA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA HOTEL BERBINTANG DI
KARISIDENAN PATI)**

Skripsi ini telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh

Linda Octaviani

NIM. 2012-12-101

PROGAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

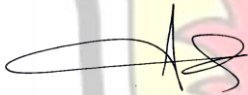
TAHUN 2018

**PENGARUH SOSIALISASI DAN SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA DALAM *STRATEGIC SUPPLY*
RELATIONSHIP DENGAN KERJASAMA SEBAGAI VARIABEL
MODERASI.
(STUDI PADA HOTEL BERBINTANG DI KARISIDENAN PATI)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, Februari 2018

Mengetahui,
Ketua program studi



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN.0611018202

Pembimbing 1



Dwi Soegiarto, SE, M.M
NIDN.0620117103

Mengetahui,

Dekan




Muhammad Edris, Drs. MM
NIDN.0610006201

Pembimbing 2



Nita Andriyani B, SE, Msi, Akt
NIDN.0614108502

**PENGARUH SOSIALISASI DAN SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA DALAM *STRATEGIC SUPPLY*
RELATIONSHIP DENGAN KERJASAMA SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(STUDI PADA HOTEL BERBINTANG DI KARISIDENAN PATI)**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh

LINDA OCTAVIANI
NIM. 2012-12-101


Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari sabtu, 3 Februari 2018
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji


Ketua


Dwi Soegiarto, SE, MM
NIDN.0620117103

Penguji II


Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN.0611018202

Penguji III


Nita Andriyani B, SE, M.Si, Akt
NIDN.0614108502

Mengesahkan
Dekan



L. H. Murnaningsih/Edris, Drs. MM
NIDN.0618066201

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Linda Octaviani

Nim : 2012-12-101

Program studi : Akuntansi S1

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan dari karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjukkan sesuai dengan tata cara penulisannya karya ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya menerima sanksi perbuatan tersebut

Kudus, Februari 2018

Yang membuat pernyataan

Linda Octaviani

201212101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu
adalah untuk dirinya sendiri

(Al-Ankabut : 6)

Warna ingkar dalam setiap perbuatan manusia seperti serbuk racun dalam
makanan, manusia tidak akan bisa melihat , melainkan sampai kita merasakan
keanasarannya

(dalam buku "Misteri Diri Manusia")

Ti'dak semua masalah harus menemukan solusinya, terkadang kita
memang harus bersabar dan berserah diri kepada-Nya
Allah tidak melihat kesuksesan seseorang melalui hasil yang telah dicapainya
melainkan serumit apakah proses yang telah dijalani saat dia ingin mencapai
kesuksesan itu

PERSEMBAHAN

Dengan terselesaikannya skripsi ini, kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya.
2. Kedua orang tuaku serta kakak-kakakku tersayang.
3. Untuk orang terdekat Liaruca Yudha Kusuma yang selalu menyemangati dan memberi nasihat buat saya.
4. Teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
5. Almamater Universitas Muria Kudus.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja dalam *strategic supply relationship* dengan kerjasama sebagai variabel moderasi. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan hotel berbintang Karisidenan Pati. Pengambilan sampel sebanyak 42 karyawan hotel berbintang di Karisidenan Pati. Untuk pengujian data digunakan uji validitas, uji realibilitas, dan analisis PLS (Partial Least Square) melalui SmartPLS. Hasil analisis data menunjukkan bahwa (1) sosialisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja dalam *strategic supply relationship*, (2) sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dalam *strategic supply relationship*, (3) sosialisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja dalam *strategic supply relationship* yang dimoderasi oleh kerjasama, (4) sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja dalam *strategic supply relationship* yang dimoderasi oleh kerjasama pada hotel berbintang di Karisidenan Pati.

Kata kunci: Sosialisasi, Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja dalam *Strategic Supply Relationship*, Kerjasama



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of socialization and management control system on performance in strategic supply relationship with cooperation as a moderation variable. The population of this study were all employees at the star hotel Karisidenan Pati. Sampling of 42 employees of star hotels in Karisidenan Pati. To test the data used validity test, reliability test, and analysis PLS (Partial Least Square) through SmartPLS. The result of data analysis shows that (1) socialization has negative and insignificant effect on performance in strategic supply relationship, (2) management control system has positive and significant influence on performance in strategic supply relationship, (3) socialization has negative and insignificant effect on performance in strategic supply relationship moderated by cooperation, (4) management control system has positive and insignificant effect on performance in strategic supply relationship moderated by cooperation at star hotel in Karisidenan Pati.

Key word : socializations, management control system, performance in strategic supply relationship, cooperation



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan pencipta alam semesta yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam menuntut ilmu Strata Satu Fakultas Ekonomi di Universitas Muria Kudus dengan judul “PENGARUH SOSIALISASI DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA DALAM *STRATEGIC SUPPLY RELATIONSHIP* DENGAN KERJASAMA SEBAGAI VARIABEL MODERASI”.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis sadar bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris. Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Sri Mulyani, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing penulis sampai terselesainya skripsi ini.
3. Bapak Dwi Soegiarto SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya untuk membimbing penulis sampai terselesainya skripsi ini.
4. Ibu Nita Andriyani B. SE, M.Si, Akt. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Untuk para manajer hotel berbintang di Karisidenan Pati yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
7. Kedua orang tua, kakak-kakakku, dan teman-teman yang sudah memberikan motivasi serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Untuk orang terdekat Liaruca Yudha Kusuma yang dengan penuh loyalitas dan totalitas dalam memberikan butir – butir semangat.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat-Nya atas semua bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelanjutan pembuatan penelitian selanjutnya.

Kudus,

2017

LINDA OCTAVIANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Ruang lingkup	4
1.3 Perumusan masalah.....	5
1.4 Tujuan penelitian.....	5
1.5 Kegunaan penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 landasan teori.....	8
2.1.1 Teori Kontinjensi	8
2.1.2 Sosialisasi	10
2.1.3 Sistem pengendalian manajemen.....	10
2.1.4 Kinerja dalam <i>Strategic Supply Relationship</i>	11
2.1.5 Kerjasama	12
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka penelitian	16
2.4 Pengembang hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Variabel Penelitian.....	23
3.3 Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.3.1 Sosialisasi	24
3.3.2 Sistem Pengendalian Manajemen.....	25
3.3.3 Kinerja dalam <i>Strategic Supply Relationship</i>	25
3.3.4 Kerjasama (<i>Cooperation</i>)	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1 Populasi	26
3.5.2 Sampel	26
3.6 Cara Pengumpulan Data	27
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	27
3.8 Analisa Data	28
3.8.1 Uji Validitas	28
3.8.2 Uji Reliabilitas	28

3.8.3 Uji Hipotesis	29
3.8.3.1 Model Regresi <i>Partial Least Square</i>	29
3.8.3.2 Menilai <i>Outer</i> Model atau <i>Measurement</i> Model.....	30
3.8.3.3 Menilai <i>Inner</i> Model atau <i>Structural</i> Model.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Responden.....	33
4.2 Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	41
4.3 Pengujian Hipotesis	49
4.4 Hasil dan Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Keterbatasan	58
5.3Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	18
Gambar 4.1 Uji Output PLS	42
Gambar 4.2 Hasil Uji PLS	47
Gambar 4.3 <i>Output Bootsrapping</i>	50



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Jumlah Sampel dan Pengambilan Kuesioner	33
Tabel 4.2 Profil Responden.....	34
Tabel 4.3 Sosialisasi.....	35
Tabel 4.4 Sistem Pengendalian Manajemen	37
Tabel 4.5 Kinerja dalam <i>Strategic Supply Relationship</i>	38
Tabel 4.6 Kerjasama.....	40
Tabel 4.7 Uji <i>Outer Loading</i> Validitas Konstruk.....	43
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i>	44
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 4.10 R Square.....	48
Tabel 4.11 <i>Path Coefficients</i>	51



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Alamat Hotel Berbintang di Karisidenan Pati
- Lampiran 3. Daftar Responden Sosialisasi
- Lampiran 4. Daftar Responden Sistem Pengendalian Manajemen
- Lampiran 5. Daftar Responden Kinerja dalam *Strategic Supply Relationship*
- Lampiran 6. Daftar Responden Kerjasama
- Lampiran 7. Output SEM-PLS

